

Digitaalinen
HP
Scanjet 3770
-tasoskanneri



Käyttöopas



Digitaalinen HP Scanjet 3770 -tasoskanneri



Käyttöopas

Tekijänoikeudet ja käyttöoikeus


© Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P. 2004

Kopioiminen, sovittaminen tai
kääntäminen ilman etukäteen saatua
kirjallista lupaa on kielletty muutoin
kuin tekijänoikeuslain sallimalla tavalla.

Tämän asiakirjan sisältämät tiedot
voivat muuttua ilman
ennakkoilmoitusta. HP:n tuotteiden ja
palvelujen ainoat takuut on esitetty
kyseisten tuotteiden ja palvelujen
mukana toimitettavissa
takuuilmoituksissa. Tämä asiakirja ei
laajenna takuita millään tavalla. HP ei
ole vastuussa teknisistä tai
painoteknisistä syistä johtuvista
virheistä tässä asiakirjassa tai tietojen
puutteellisuudesta.

Tavaramerkkitiedot

Microsoft ja Windows ovat Microsoft
Corporationin rekisteröityjä
tavaramerkkejä. Kaikki muut tässä
julkaisussa mainitut tuotenimet voivat
olla omistajiensa tavaramerkkejä.

Energy Star () on
Yhdysvaltain
ympäristönsuojeluviraston
(Environmental Protection Agency)
rekisteröity palvelumerkki. Microsoft ja
Windows ovat Microsoft Corporationin
rekisteröityjä tavaramerkkejä. Kaikki
muut tässä julkaisussa mainitut
tuotenimet voivat olla omistajiensa
tavaramerkkejä.

Sisältö

1	Skannerin käyttäminen	2
	Skannerin osat ja lisälaitteet	2
	Yleistä HP-ohjelmistosta	2
	Yleistä skannerin painikkeista ja lisälaitteista	3
	Yleistä skannaamisesta	4
	Kuvien ja asiakirjojen skannaaminen	4
	Useiden kuvien skannaaminen kerralla	5
	Diojen ja negatiivien skannaaminen	6
	Kopioiden tulostaminen	9
	Skannattujen kuvien lähettäminen sähköpostitse	9
	Skannattujen asiakirjojen lähettäminen sähköpostitse	10
	Asetusten muuttaminen	10
	Huoltaminen ja ylläpito	11
2	Vianmääritys	12
	Usein kysytyt kysymykset	12
	Skannerin asennukseen liittyvät ongelmat	13
	Skannerin käynnistämiseen ja laitteeseen liittyvät ongelmat	14
	Skanneri lopettaa skannaamisen	16
	Läpinäkyvien materiaalien sovittimen ongelmat	16
	Diakuva- ja negatiiviongelmien ratkaiseminen	17
	Ohjelmiston poistaminen	18
	Lisätietoja vianmäärityksestä	18
3	Asiakastuki	19
	Helppokäyttöominaisuuksien WWW-sivusto	19
	HP-sivusto	19
	Tukiprosessi	19
	Puhelintuki Yhdysvalloissa	20
	Puhelintuki Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa	20
	Muu maailmanlaajuinen puhelintuki	22
4	Tuotetiedot	24
	Skannerin tiedot	24
	Läpinäkyvien materiaalien sovittimen tuotetiedot	25
	Käyttöympäristö	25

1

Skannerin käyttäminen

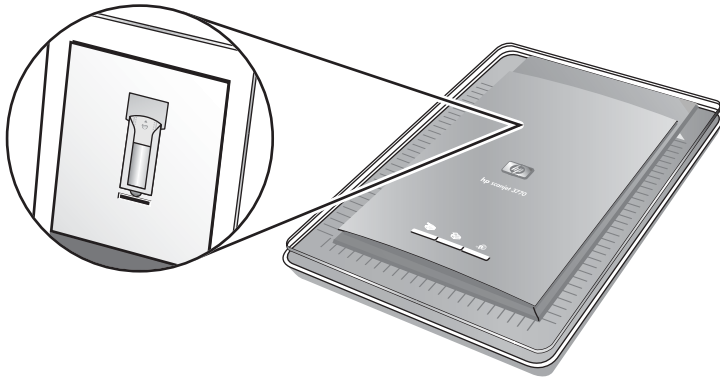
Tämä käyttöopas sisältää tietoa digitaalisesta HP Scanjet 3770 -tasoskannerista (esimerkiksi skannerin käyttämisestä, asiakastuesta ja asennuksen vianmäärityksestä). Asennusohjeet ovat asennusoppaassa. Lisätietoja skannausohjelmiston käyttämisestä on **HP Image Zone** -ohjelmiston käytönaikaisessa ohjeessa.

Tässä osiossa on skannerin yleiskuvaus sekä tietoja skannerin käyttämisestä ja huoltamisesta.

Huomautus Jos olet asentanut HP:n Windows®-ohjelmiston CD-levyltä 2, ohjeissa käytetyt ohjelmistojen nimet poikkeavat asennettujen ohjelmistojen nimistä seuraavasti:

1) Ohjelmistosi nimi ei ole HP Image Zone vaan HP:n valokuva- ja kuvankäsittelyohjelma. 2) Kuvanhallintaohjelmistosi nimi ei ole HP Image Zone vaan HP:n valokuva- ja kuvankäsittelygalleria. Asennetun ohjelmiston ja ohjeiden välillä voi olla muitakin vastaavanlaisia poikkeavuuksia.

Skannerin osat ja lisälaitteet



Skannerissa on sisäinen läpinäkyvien materiaalien sovitin (TMA)

Yleistä HP-ohjelmistosta

- HP Director -ohjelma sisältää nopeat toiminnot HP-laitteen sovellusten avaamiseen, oletusasetusten valitsemiseen sekä tilan ja käytönaikaisen ohjeen näyttämiseen. HP Director -ohjelmaa käyttämällä voit skannata useita erilaisia alkuperäiskappaleita (kuvia, dioja, negatiiveja ja asiakirjoja),

tehdä kopioita, katsella ja tulostaa kuvia tai siirtyä HP Shopping -sivustoon ja päivittää HP-ohjelmistosi.

- HP Image Zone -ohjelmisto sisältää valokuvien, skannattujen kuvien ja videoleikkeiden hallintatyökalut. Voit muokata ja tulostaa kuvia, käyttää niitä eri projekteissa sekä jakaa niitä perheenjäsenien ja ystävien kanssa helposti.
- HP:n skannausohjelmistolla voit skannata esimerkiksi kuvia, dioja ja asiakirjoja ja tallentaa tai lähettää ne valitsemaasi kohteeseen (esimerkiksi sovellukseen tai tiedostoon). Ohjelmisto antaa sinulle mahdollisuuden esikatsella kuvia ennen lopullista skannaamista. Voit luoda haluamasi lopputuloksen muokkaamalla kuvia esikatselun aikana. Voit myös määrittää skannausasetukset ohjelmiston avulla.
- HP:n kopiointiohjelmisto lähettää skannatut kuvat suoraan tulostimeesi.

Lisätietoja HP-ohjelmistosta on HP Director -ohjelman käytönaikaisessa ohjeessa. Käytönaikaisen ohjeen käyttäminen HP Director -ohjelmassa:

1 Tee jokin seuraavista:




- Kaksoisnapsauta Windowsin työpöydällä olevaa **HP Director** -kuvaketta (🖨️).
- Kaksoisnapsauta Windowsin tehtäväpalkin oikeassa reunassa olevan ilmoitusalueen **HP Digital Imaging Monitor** -kuvaketta.
- Napsauta tehtäväpalkissa olevaa **Käynnistä**-painiketta. Valitse sitten **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat – HP – Director**.

2 Jos olet asentanut useita HP-laitteita, valitse jokin laite **Valitse laite** -luettelosta.

HP Director näyttää ainoastaan ne painikkeet, jotka koskevat valittua laitetta.

3 Napsauta **Ohje**-painiketta.

Yleistä skannerin painikkeista ja lisälaitteista

Toiminto		Kuvaus
	Skannaa	Skannaa kuvia ja asiakirjoja skannerin lasilta ja diakuvia ja negatiiveja läpinäkyvien materiaalien sovittimesta.
	Kopioi	Skannaa kuvan skannerin lasilta tulostimeen, kun haluat tehdä kopioita.
	HP Instant Share	Skannaa kuvan, jonka jälkeen voit lähettää sen sähköpostitse, luoda albumin HP:n WWW-sivustoon tai tilata ammattimaisen tasokkaita tulosteita. (Kaikki palvelut eivät ole käytettävissä kaikilla alueilla.)

Läpinäkyvien materiaalien sovitin


Voit käyttää läpinäkyvien materiaalien sovitinta 35 millimetrin kokoisten diakuvien tai negatiivien skannaamiseen.

Lisätietoja läpinäkyvien materiaalien sovittimesta on kohdassa [Diojen ja negatiivien skannaaminen](#).

Yleistä skannaamisesta


Huomautus Macintosh-käyttäjät voivat katsoa lisätietoja skannaamisesta HP Image Zone -ohjelmiston käytönaikaisesta ohjeesta.

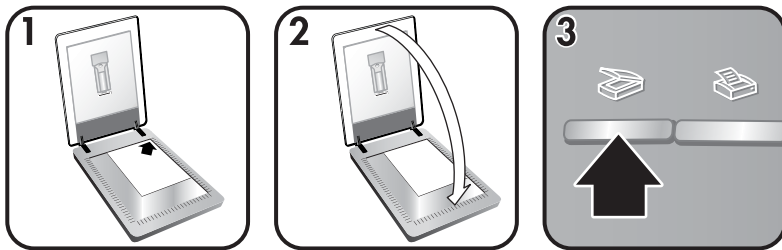
Voit aloittaa skannaamisen kolmella eri tavalla. Käytettävissäsi ovat seuraavat vaihtoehdot:

- **Skannaaminen käyttämällä skannerin kannen painikkeita**
Skannerin kannen painikkeilla voit käynnistää nopeasti yleisimpiä skannaustoimintoja. Tässä käyttöoppaassa on skannerin kannen painikkeiden käyttökuvaukset.
- **Skannaamisen aloittaminen HP Director -ohjelmasta**
Skannaamisessa kannattaa käyttää HP Director -ohjelmaa, jos haluat skannata tavallista huolellisemmin. Kun skannaaminen aloitetaan HP Director -ohjelmaa käyttämällä, esikatseluasetus on oletuksena käytössä. Tällöin sinulla on enemmän mahdollisuuksia tehdä muutoksia skannaukseen.
Käynnistä HP Director -ohjelma kaksoisnapsauttamalla työpöydällä olevaa **HP Director** -kuvaketta (). **HP Director** -ikkuna tulee näkyviin. Käytössäsi on monenlaisia toimintoja: voit esimerkiksi skannata, katsella tai tulostaa kuvia ja käyttää käytönaikaista ohjetta.
Jos **HP Director** -kuvaketta ei ole työpöydällä, avaa ohjelma valitsemalla **Käynnistä**-valikosta **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat** - **HP** - **HP Director**.
- **Skannaamisen aloittaminen muista sovelluksista**
Voit tuoda kuvan suoraan avoinna olevan ohjelman tiedostoksi, jos kyseinen ohjelma on TWAIN- tai WIA-yhteensopiva. Tavallisesti ohjelma on yhteensopiva, jos siinä on komento, jonka nimi on esimerkiksi **Hae**, **Skannaa** tai **Tuo uusi kohde**. Jos et ole varma, onko ohjelma yhteensopiva, tai jos et tiedä käytettävän komennon nimeä, tutustu ohjelman käyttöohjeisiin.

Kuvien ja asiakirjojen skannaaminen

Skannaa kuvia ja asiakirjoja painamalla **Skannaa** ()-painiketta.

Huomautus **Skannaa** ()-painikkeella voit skannata myös dioja ja negatiiveja läpinäkyvien materiaalien sovittimesta. Lisätietoja on kohdassa [Diojen ja negatiivien skannaaminen](#).



- 1 Pane alkuperäiskappale kuvapuoli alaspäin lasin oikeaan yläkulmaan skannerin kohdistinmerkin mukaisesti.
- 2 Sulje skannerin kansi.
- 3 Paina skannerin kannessa olevaa **Skannaa**-painiketta (➡).
- 4 Valitse näyttöön tulevasta valintaikkunasta:
 - **Kuva**, jos skannaat kuvia, valokuvia, dioja tai negatiiveja. Skannattujen kuvien oletusasetukset näkyvät HP Image Zone -ohjelmistossa.
 - **Asiakirja**, jos skannaat tekstiä, tekstiä ja kuvia tai tekstiä, jota haluat muokata myöhemmin. Skannatut asiakirjat lähetetään valittuun kohteeseen.
- 5 Skannaa loppuun seuraamalla näyttöön tulevia ohjeita.

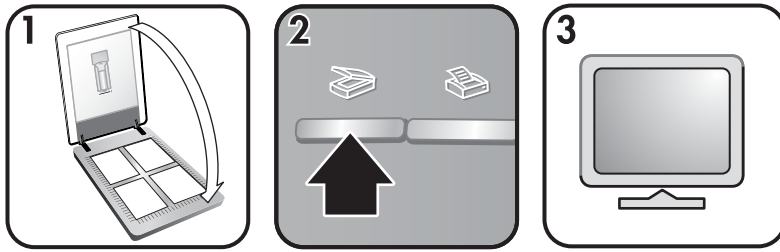
Huomautus Macintosh-käyttäjät voivat katsoa lisätietoja skannaamisesta HP Image Zone -ohjelmiston käytönaikaisesta ohjeesta.

Skannaaminen on yksinkertaista, kun käytät skannerin kannessa olevaa **Skannaa**-painiketta (➡). Tällöin skannaukseen ei sisälly oletuksena kuvan esikatselua. Jos haluat esikatsella skannattua kuvaa, valitse näytöstä **Näytä esikatselu** -valintaruutu tai aloita skannaaminen HP Director -ohjelmasta.

HP:n skannausohjelmisto voi automaattisesti korjata kuvasi tai palauttaa vanhojen kuvien haalistuneet värit. Jos haluat käyttää tätä toimintoa, esikatseluasetuksen on oltava käytössä. Voit ottaa kuvankorjauksen käyttöön tai poistaa sen käytöstä valitsemalla HP:n skannausohjelmiston **Perustoiminnot**-valikosta **Automaattinen valokuvankorjaus** ja valitsemalla sitten **Palauta haalistunut väri** -valintaruudun.

Useiden kuvien skannaaminen kerralla

Voit skannata skannerin lasilta kerralla useita kuvia.



- 1 Pane kuvien alkuperäiskappaleet skannerin lasin nurkkiin niin, että kuvien välissä on vähintään 6,35 millimetriä tyhjää tilaa ja sulje skannerin kansi.

Vihje Kun kuvat on skannattu, voit kiertää skannattuja kuvia HP Image Zone -ohjelmistossa.

- 2 Paina skannerin kannessa olevaa **Skannaa**-painiketta (➡).
- 3 Suorita skannaaminen loppuun seuraamalla näyttöön tulevia ohjeita.

Jokainen skannattu kuva tulee näkyviin HP Image Zone -ohjelmistoon erillisenä kuvana.

Vihje Jos haluat skannata useita kuvia kerralla, käytä skannerin kannessa olevaa **Skannaa** (➡) -painiketta. **Skannaa**-painikkeen (➡) esikatseluasetuksen, joka on oletusasetus, on oltava pois käytöstä. Lisätietoja **Skannaa**-painikkeen (➡) tai HP Director -ohjelman oletusasetusten muuttamisesta on kohdassa [Asetusten muuttaminen](#). Esikatseluasetus on oletuksena käytössä, kun skannataan HP Director -ohjelmasta.

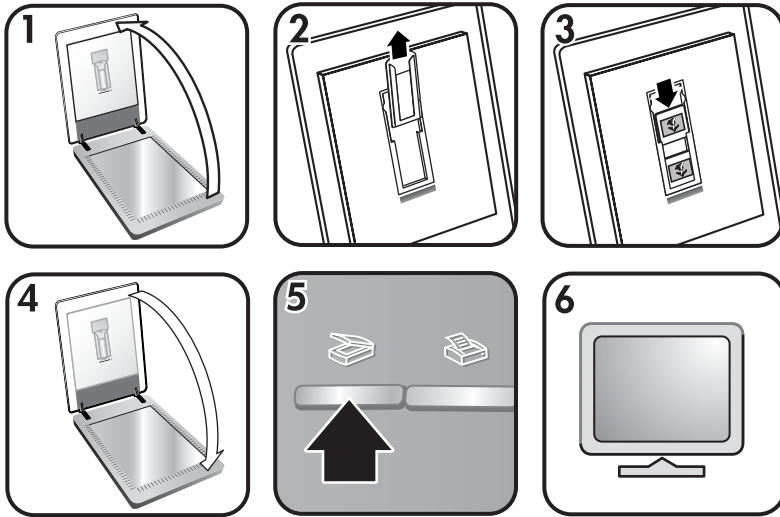
Diojen ja negatiivien skannaaminen

Vihjeitä diojen ja negatiivien skannaamiseen

- Voit skannata piirtoheittimessä käytetyn kalvon panemalla kalvon skannerin lasille, panemalla kalvon päälle valkoisen paperiarkin ja skannaamalla sitten tavallisesti.
- Skannattaessa 35 millimetrin diakuvia tai negatiiveja skannerin ohjelmisto suurentaa kuvan automaattisesti noin 10 x 15 senttimetrin (4 x 6 tuuman) kokoiseksi. Jos haluat suurentaa tai pienentää lopullista kuvaa, määritä kuvan zoomausaste skanneriohjelmiston **Muuta kokoa** -työkalulla. Skanneri skannaa kuvan valitsemaasi kokoa vastaavalla tarkkuudella.
- Jos haluat skannata 35 millimetrin diakuvia tai negatiiveja läpinäkyvien materiaalien sovittimen avulla, paina skannerin kannessa olevaa **Skannaa**-painiketta (➡).
- Kun rajaat kuvia, voit vähentää liiallisen valon aiheuttamaa häiriötä poistamalla reunat.

Diakuvien skannaaminen

Läpinäkyvien materiaalien sovittimen avulla voit skannata kaksi 35 millimetrin kokoista diaa tai negatiivia kerralla. Kun skannaat 35 millimetrin kokoisia diakuvia, käytä läpinäkyvien materiaalien sovittimeen kuuluvaa diapidikettä.



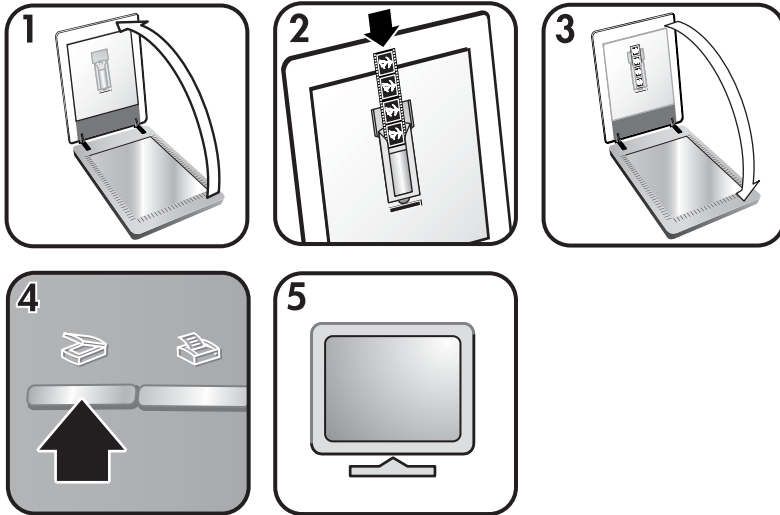
- 1 Avaa skannerin kansi.
- 2 Poista diapidikkeessä mahdollisesti oleva negatiivipidike.
- 3 Voit panna diapidikkeeseen kerralla kaksi diaa. Pane diat pidikkeeseen pystyasentoon etupuoli itseesi päin.
- 4 Sulje skannerin kansi.

Huomaus Varmista, että diat ovat tiiviisti paikallaan, eivätkä mene toistensa päälle. Älä paina **Skannaa**-painiketta (➡), ennen kuin diat ovat paikallaan ja kansi on kiinni.

- 5 Paina skannerin kannessa olevaa **Skannaa**-painiketta (➡).
Näyttöön tulee valintaikkuna, jossa kysytään, mitä olet skannaamassa.
- 6 Valitse **Kuva**.
- 7 Valitse **Skannaa**.
- 8 Valitse **Diakuvia läpinäkyvien materiaalien sovittimesta**.
- 9 Valitse **Skannaa**.
- 10 Skannattu dia lähetetään HP Image Zone -ohjelmistoon.
Jos haluat esikatsella skannattua kuvaa, valitse näytöstä **Näytä esikatselu** -valintaruutu tai aloita skannaus HP Director -ohjelmasta.
- 11 Suorita skannaaminen loppuun seuraamalla näyttöön tulevia ohjeita.
- 12 Kun olet valmis, poista diat. Pane negatiivipidike takaisin skannerin kanteen.

Negatiivien skannaaminen

Kun skannaat 35 millimetrin negatiiveja, käytä läpinäkyvien materiaalien sovittimeen kuuluvaa negatiivipidikettä.



- 1 Avaa skannerin kansi ja poista diapidikkeessä mahdollisesti oleva negatiivipidike.
- 2 Pane negatiivi pidikkeeseen niin, että sen kiiltävä puoli on itseesi päin.

Huomautus Negatiivit vahingoittuvat herkästi. Kosketa negatiiveja vain niiden reunoista.

- 3 Pane negatiivipidike takaisin diapidikkeeseen ja sulje skannerin kansi.

Huomautus Älä paina **Skannaa**-painiketta (⏏), ennen kuin negatiivit ovat paikallaan ja kansi on suljettu.

- 4 Paina **Skannaa**-painiketta (⏏).
- Näyttöön tulee valintaikkuna, jossa kysytään, mitä olet skannaamassa.

- 5 Valitse **Kuva**.
- 6 Valitse **Skannaa**.
- 7 Valitse **Negatiiveja läpinäkyvien materiaalien sovittimesta**.
- 8 Valitse **Skannaa**.
- 9 Skannattu negatiivi lähetetään HP Image Zone -ohjelmistoon.

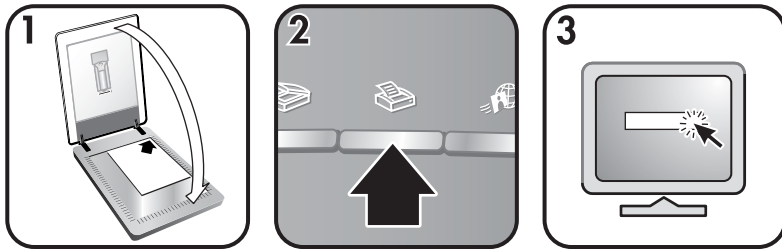
Jos haluat esikatsella skannattua kuvaa, valitse näytöstä **Näytä esikatselu** -valintaruutu tai aloita skannaus HP Director -ohjelmasta.

- 10 Skannaa loppuun seuraamalla näyttöön tulevia ohjeita.
- 11 Kun olet valmis, poista negatiivi pidikkeestä. Pane negatiivipidike takaisin skannerin kanteen.

Huomautus Negatiivin voi skannata myös muilla tavoilla. Voit esimerkiksi valita HP Director -ohjelmasta **Skannaa kuva**. Tai jos haluat lähettää kuvan HP Instant Share -toiminnolla, voit painaa skannerin kannessa olevaa HP Instant Share -painiketta (☞).

Kopioiden tulostaminen

Käytä **Kopioi**-painiketta (☞) alkuperäiskappaleiden kopioimiseen ja lähettämiseen suoraan tulostimeen, kun haluat tehdä kopioita.



- 1 Aseta alkuperäiskappale skanneriin skannattava puoli skannerin lasia vasten viitemerkkien osoittamaan kohtaan ja sulje kansi.
- 2 Paina skannerin kannessa olevaa **Kopio**-painiketta (☞). Näyttöön tulee viesti, jossa ilmoitetaan, että kopiointi on käynnissä.
- 3 Jos haluat lisätä tulostettavien kopioiden määrää, vaalentaa tai tummentaa kopioita, pienentää tai suurentaa kopioita tai muuttaa tulostimen asetuksia, valitse **Kopiointi käynnissä** -valintaikkunasta **Peruuta**. Tämän jälkeen voit muuttaa asetuksia HP:n kopiointiohjelmistossa.

Voi tehdä kopioita myös HP Director -ohjelmasta käsin. Lisätietoja on HP Image Zone -ohjelmiston käytönaikaisessa ohjeessa.

Skannattujen kuvien lähettäminen sähköpostitse

Voit skannata kuvan tai useita kuvia HP-skannerilla ja lähettää kuvat kahdella eri tavalla:

- käyttämällä HP Instant Share -toimintoa
- lähettämällä skannatut kuvat sähköpostin liitetiedostoina.

Skannatun kuvan lähettäminen HP Instant Share -toimintoa käyttämällä

Voit helposti 1) lähettää ystävällesi sähköpostiviestin, joka sisältää pikkukuvia ja HP:n suojattuun WWW-sivustoon tallennettujen kuvien linkkejä (liitetiedostoja ei tarvita), 2) ladata kuvat HP Photo -sivustoon ja luoda sinne kuva-albumia tai 3) tilata ammattimaisen tasokkaita tulosteita HP:n yhteistyökumppanin WWW-sivustosta. (Kaikki palvelut eivät ole käytettävissä kaikilla alueilla ja kaikissa käyttöjärjestelmissä.)

- 1 Pane diat tai negatiivit läpinäkyvien materiaalien sovittimeen tai valokuvat skanneriin skannattava puoli skannerin lasia vasten ja sulje kansi.
- 2 Paina skannerin kannessa olevaa **Skannaa**-painiketta (☞).

Skannattu kuva näkyy HP Image Zone -ohjelmistossa. Jos skanneri tunnistaa useita kuva-alueita, ne näkyvät erillisinä skannattuina kuvina.

- 3 Valitse ainakin yksi kuva HP Image Zone -ohjelmistossa.
- 4 Valitse **Sähköpostiin** ja seuraa näyttöön tulevia ohjeita.

Skannattujen kuvien lähettäminen sähköpostin liitetiedostoina

- 1 Pane diat tai negatiivit läpinäkyvien materiaalien sovittimeen tai valokuvat skannerin lasille (skannerin kannen painikkeet opastavat alkuperäiskappaleen asettamisessa paikalleen) ja sulje skannerin kansi.
- 2 Paina skannerin kannessa olevaa **Skannaa**-painiketta (📄).
Skannattu kuva näkyy HP Image Zone -ohjelmistossa. Jos skanneri tunnistaa useita kuva-alueita, ne näkyvät erillisinä skannattuina kuvina.
- 3 Valitse ainakin yksi kuva HP Image Zone -ohjelmistossa.
- 4 Avaa **valintavalikko** kuvien alapuolelta.
Näyttöön tulee valintaikkuna, jossa on luettelo kuvien kohteista.
- 5 Valitse kohdeluettelosta käyttämäsi sähköpostisovellus ja valitse **OK**.
Sähköpostiohjelmasi käynnistyy ja avaa uuden sähköpostiviestin.
(Valitsemasi kuvat on lisätty valmiiksi viestin liitetiedostoiksi.)
- 6 Kirjoita vastaanottajan sähköpostiosoite ja aihe ja kirjoita viesti.
- 7 Lähetä viesti normaalisti.

Skannattujen asiakirjojen lähettäminen sähköpostitse

- 1 Pane alkuperäiskappale kuvapuoli alaspäin skannerin lasin oikeaan yläkulmaan skannerin kohdistinmerkkien mukaan.
- 2 Sulje skannerin kansi.
- 3 Paina skannerin kannessa olevaa **Skannaa**-painiketta (📄).
- 4 Valitse avattavasta luetteloruudusta **Sähköposti**.
- 5 Skannaa loppuun seuraamalla näyttöön tulevia ohjeita.

Asetusten muuttaminen

Voit muuttaa joitakin HP Scanjet -skannerin käyttöasetuksia, esimerkiksi skannerin kannen painikkeiden käyttöön liittyviä asetuksia.

- **Asetusten muuttaminen HP Director -ohjelmasta**
Kun käytät skannerin painikkeita tai HP Director -ohjelmaa, skanneri käyttää skannattavaa alkuperäiskappaletta (esimerkiksi kuvaa) varten optimoituja skannausasetuksia. Voit muuttaa kaikkia skannausasetuksia HP Director-ohjelman **Asetukset**-valikosta. Saat asetukset näkyviin käynnistämällä HP Director -ohjelman ja valitsemalla **Asetukset**.
- **Esikatselukuvan ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä**

Huomautus Macintosh-käyttäjät voivat katsoa lisätietoja esikatselun käyttöönotosta ja käytöstä poistamisesta HP Image Zone -ohjelmiston ohjeesta.

- 1 Kaksoisnapsauta työpöydällä olevaa **HP Director** -kuvaketta (🖨️). Voit myös napsauttaa tehtäväpalkissa olevaa **Käynnistä**-painiketta ja valita sitten **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat – HP – HP Director**.
- 2 Kun HP Director käynnistyy, varmista, että HP-skanneri on valittu **Valitse laite** -luettelosta.
- 3 Valitse **Asetukset**-valikosta ensin **Skannausasetukset** ja sitten vielä **Painikeasetukset**. Näyttöön tulee **Painikeasetukset**-valintaikkuna, jossa on välilehti kullekin määritettävälle painikkeelle.
- 4 Napsauta määritettävän painikkeen välilehteä.
- 5 Ota painikkeen esikatselutoiminto käyttöön tai pois käytöstä.
- 6 Kun olet tyytyväinen asetuksiin, valitse **OK**.

Huoltaminen ja ylläpito

Kun puhdistat skannerisi ajoittain, varmistat, että se toimii parhaalla mahdollisella tavalla. Huoltotarpeeseen vaikuttavat esimerkiksi skannerin käyttömäärä ja käyttöympäristö. Skanneri on hyvä puhdistaa tarpeen mukaan.



Varoitus Älä aseta skanneriin teräväreunaisia esineitä. Ne saattavat vahingoittaa skanneria. Ennen kuin asetat kohteen skannerin lasille, varmista, että kohde on kuiva eikä siitä irtoa mitään, mikä voi tarttua lasiin.

- **Skannerin lasin puhdistaminen**

Irrota USB-kaapeli ja virtajohto skannerista.

Pyyhi lasi puhtaaksi pehmeällä nukkaamattomalla kankaalla, johon on suihkutettu mietoa lasinpuhdistusainetta. Kuivaa lasi kuivalla ja pehmeällä, nukkaamattomalla kankaalla.



Varoitus Käytä vain lasinpuhdistusaineita. Älä käytä hankaavia aineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetraklorideja, jotka saattavat vahingoittaa skannerin lasia. Vältä myös isopropyylialkoholin käyttämistä, koska se saattaa jättää lasiin raitoja.

Älä suihkuta lasinpuhdistusainetta suoraan lasille. Jos lasinpuhdistusainetta käytetään liikaa, sitä voi valua reunuille. Tämä saattaa vahingoittaa skanneria.

Kun lasi on puhdistettu, kytke skannerin USB-kaapeli ja virtajohto.

Huomautus Lisätietoja skannerin lasin alapinnan puhdistamisesta on Internetissä osoitteessa www.hp.com/support.

- **Läpinäkyvien materiaalien sovittimen puhdistaminen**

Puhdista läpinäkyvien materiaalien sovitin kuivalla pehmeällä kankaalla. Voit tarvittaessa suihkuttaa kankaaseen pienen määrän lasinpuhdistusainetta.

2 Vianmääritys

Tässä osiossa käsitellään skanneriin ja läpinäkyvien materiaalien sovittimeen liittyvien mahdollisten ongelmien ratkaisuja.

Usein kysytyt kysymykset

Tässä osiossa on vastauksia usein kysyttyihin kysymyksiin.

Miten voin testata skannerilaitteen?

- 1 Varmista, että läpinäkyvien materiaalien sovittimen kaapeli on kytketty skannerin takaosaan.
- 2 Varmista, että skanneria ei ole kytketty tietokoneeseen.
- 3 Käynnistä skanneri uudelleen. Lisätietoja on kohdassa [Skannerin käynnistäminen uudelleen](#).
- 4 Irrota USB-kaapeli ja virtajohto skannerista.
- 5 Varmista, että skannerin virtajohto on yhä kytketty virtalähteeseen.
- 6 Pidä skannerin **Skannaa** (🔍)- ja **Kopioi**-painikkeita (🔍) alhaalla samalla, kun kytket virtajohtoon skanneriin.

Läpinäkyvien materiaalien sovittimen virran tulisi kytkeytyä kolmeksi sekunniksi ja sitten katketa. Kun läpinäkyvien materiaalien sovittimen virta katkeaa, skannerissa olevan alustan pitäisi liikkua eteen- ja taaksepäin ja skannerin lampun pitäisi syttyä. Skannerin lampun tulisi välähtää kuusi kertaa alustan liikkuessa.

- 7 Päätä testi irrottamalla virtajohto.

Miten sammutan skannerin lampun?

Skannerin lampun pitäisi sammua automaattisesti, kun skanneri on ollut käyttämättömänä tietyn ajan (noin 14 minuuttia). Jos lamppu ei sammua automaattisesti, toimi seuraavasti:

- 1 Valitse HP Director -ohjelmasta **Asetukset**.
- 2 Valitse **Skannausasetukset**.
- 3 Valitse **Skannausasetukset**.
- 4 Napsauta **Laadun ja nopeuden suhde** -välilehteä.
- 5 Poista **Sammuta valo myöhemmin** -asetus käytöstä, niin skannerin lamppu sammuu, kun skanneri on ollut käyttämättömänä 14 minuuttia. Jos asetus on käytössä, skannerin lamppu sammuu, kun laite on ollut käyttämättömänä tunnin.

Jos ongelmat skannerin lampun kanssa jatkuvat, katso lisätietoja kohdasta [Asiakastuki](#).

Miten sammutan skannerin?

Tavallisesti sinun ei tarvitse sammuttaa skanneria, sillä oltuaan käyttämättömänä tietyn ajan (noin 14 minuuttia) skanneri siirtyy

virransäästötilaan. Jos haluat sammuttaa skannerin kokonaan, irrota se virtalähteestä (seinäpistokkeesta tai ylijännitesuojasta).

Miten skannaan muokattavaa tekstiä?

Skanneri käyttää optista merkintunnistusohjelmää (OCR-ohjelmaa), jolla paperiversio muunnetaan tietokoneella muokattavaan sähköiseen muotoon. OCR-ohjelma asentuu automaattisesti HP Image Zone -ohjelmiston asennuksen aikana.

Valitse OCR-asetukset tekemällä seuraavat toimenpiteet:

- 1 Avaa **HP Director** -ohjelma.
- 2 Valitse **Asetukset - Skannausasetukset - Painikeasetukset**.

Huomautus Jos aloitat skannauksen käyttämällä skannerin kannen painikkeita, valitse **Skannaa-painikkeen** välilehti. Jos aloitat skannaamisen HP Director -ohjelmasta, valitse **Skannaa asiakirja -painikkeen (Director)** välilehti.

- 3 Valitse **Muokkaa asiakirjan skannausasetuksia** ja valitse **Muokattava teksti -asetusten** välilehti.

Valittavana on kaksi muotoiluasetusta:

- **Säilytä sivun asetukset.** Kun valitset tämän asetuksen, teksti, taulukot ja kuvat sijoitetaan samalle kohdalle ja sana- ja kappalemuotoilu säilytetään. Tämä voi vaikeuttaa muokkaamista, koska ohjelma tallentaa sarakkeet kehyksinä, jolloin teksti ei jatku sarakkeesta toiseen. Voit säilyttää helpommin muotoiltavat sarakkeet valitsemalla **Käytä sarakkeita, kun mahdollista** -valintaruudun. Useimmat käyttäjät valitsevat tämän vaihtoehdon. Teksti jatkuu sarakkeesta toiseen, joten muokkaaminen on helpompaa.
- **Älä säilytä sivun muotoilua.** Valitse tämä vaihtoehto, kun teksti on jatkuva. Näin voit luoda tiedoston, jonka teksti on jatkuva. Tämä vaihtoehto on suositeltava silloin, kun haluat muokata tekstiä muihin tarkoituksiin.

Skannattu teksti ei ehkä ole sähköisessä muodossa täsmälleen samanlainen kuin alkuperäiskappale, etenkin jos alkuperäisessä tekstissä on ollut haalistuneita tai tahruntuneita tekstiosia. Joitakin merkkejä voi esimerkiksi puuttua. Kun muokkaat tekstiä, vertaa skannattua tekstiä alkuperäiseen ja tee tarvittavat korjaukset.

Skannerin asennukseen liittyvät ongelmat

Tässä osiossa käsitellään asennukseen liittyvien ongelmien ratkaisuja.

Tarkasta tietokone

- Varmista, että tietokone täyttää skannerin pakkauksessa ilmoitetut järjestelmän vähimmäisvaatimukset.
- Jos vapaata kiintolevytilaa ei ole tarpeeksi, poista tarpeettomia tiedostoja.

Käytä järjestelmänvalvojan oikeuksia

Jos asennat skannerin Microsoft Windows® 2000- tai XP-järjestelmään, kirjaudu sisään järjestelmänvalvojana. Katso käyttöjärjestelmän ohjeesta tietoja sisäänkirjautumisesta järjestelmänvalvojana.

Käytä oikeaa kansiota

Jos Microsoft Windows -tietokone antaa asennuksen aikana viestin, jossa todetaan, että "kohdehakemisto on väärä" tai "ohjelmakansio ei kelpaa", sinulla ei välttämättä ole tähän kansioon luku- tai kirjoitusoikeutta.

Tarkista kaapelit

Kaapelin tyyppi	Toimenpide
Virtakaapeli	<p>Skanneri ja vaihtovirtalähde on yhdistetty virtajohdolla.</p> <ul style="list-style-type: none"> Tarkista, että virtajohto on kiinni skannerissa ja pistorasiassa tai ylijännitesuojassa. Jos virtajohto on kiinnitetty ylijännitesuojaan, varmista, että ylijännitesuoja on yhdistetty pistorasiaan ja että ylijännitesuoja on käytössä. Irrota skannerin virtajohto ja katkaise tietokoneesta virta. Odota yhden minuutin ajan ja kytke sitten skannerin virtajohto. Käynnistä tietokone vasta tämän jälkeen.
USB-kaapeli	<p>Skanneri ja tietokone on yhdistetty USB-kaapelilla.</p> <ul style="list-style-type: none"> Käytä skannerin mukana toimitettua kaapelia. Muut USB-kaapelit eivät välttämättä sovi käytettäväksi tämän skannerin kanssa. Tarkista, että USB-kaapeli on kiinnitetty kunnolla skanneriin ja tietokoneeseen. <p>Lisätietoja USB-kaapelin vianmäärityksestä on osoitteessa www.hp.com/support Valitse sivulta oma maasi ja etsi sitten etsintätyökalulla USB-kaapelin vianmääritykseen liittyviä aiheita.</p>

Huomautus Jos käytössäsi on Macintosh-tietokone, tarkista skannerin ja tietokoneen oikea kytkentä Apple System Profiler -ohjelmalla.

Skannerin käynnistämiseen ja laitteeseen liittyvät ongelmat

Tässä osiossa käsitellään käynnistämiseen ja laitteeseen liittyvien ongelmien ratkaisuja.

Skannerin käynnistäminen uudelleen

Jos tietokone antaa skanneria käytettäessä ilmoituksen siitä, että "skannerin käynnistäminen epäonnistui" tai "skanneria ei löytynyt", toimi seuraavasti:

- 1 Sulje HP:n skannausohjelmisto, jos se on käytössä.
- 2 Irrota USB-kaapeli, jolla skanneri on kytketty tietokoneeseen.
- 3 Katkaise skannerista virta irrottamalla sen virtajohto.
- 4 Katkaise tietokoneesta virta yhden minuutin ajaksi ja käynnistä sitten tietokone uudelleen.
- 5 Kytke skanneriin virta liittämällä virtajohto takaisin paikalleen.
- 6 Kytke USB-kaapeli, jolla skanneri on liitetty tietokoneeseen.
 - Varmista, että USB-kaapeli on kiinnitetty kunnolla skannerin takaosaan. Kaapelin (liittimen) päässä olevan USB-symbolin on oltava ylöspäin. Kun USB-liittimen kytkentä tuntuu hieman väljältä, liitin on kytketty oikein. USB-liitin on kytketty väärin, jos se tuntuu hyvin tiukalta.
 - Kytke USB-kaapeli johonkin muuhun tietokoneen USB-porttiin.

Jos skannerin käynnistäminen ei vielääkään onnistu, suorita korjausapuohjelma (vain Windows-käyttöjärjestelmissä) osion [Skanneri lopettaa skannaamisen](#) ohjeiden mukaan.

Skannerin laitteiston testaaminen

Jos epäilet, että skannerissa on laitteisto-ongelma, varmista, että skannerin, tietokoneen ja virtalähteen kaapelit on kunnolla kytketty. Jos kaapelit ja johdot on kytketty oikein, testaa skannerin toiminta seuraavalla tavalla.

- 1 Varmista, että skannerin kannessa oleva läpinäkyvien materiaalien sovittimen kaapeli on kytketty skannerin takaosaan.
- 2 Varmista, että skanneri ei ole kytketty tietokoneeseen.
- 3 Käynnistä skanneri uudelleen. Lisätietoja on kohdassa [Skannerin käynnistäminen uudelleen](#).
- 4 Irrota USB-kaapeli ja virtajohto skannerista.
- 5 Varmista, että skannerin virtajohto on yhä kytketty virtalähteeseen.
- 6 Pidä skannerin **Skannaa** (🔍)- ja **Kopioi**-painikkeita (🔍) alhaalla samalla, kun kytket virtajohdon skanneriin.

Läpinäkyvien materiaalien sovittimen virran tulisi kytkeytyä kolmeksi sekunniksi ja sitten katketa. Kun läpinäkyvien materiaalien sovittimen virta katkeaa, skannerissa olevan alustan pitäisi liikkua eteen- ja taaksepäin ja skannerin lampun pitäisi syttyä. Skannerin lampun tulisi välähtää kuusi kertaa alustan liikkeessa.

- 7 Päättä testi irrottamalla virtajohto.

Skanneri lopettaa skannaamisen

Jos skanneri lopettaa skannaamisen, tee seuraavat toimenpiteet annetussa järjestyksessä. Kokeile jokaisen vaiheen jälkeen, toimiiko skanneri. Jos skanneri ei toimi, siirry seuraavaan toimenpiteeseen.

- Kaapeli saattaa olla irti. Varmista, että USB-kaapeli ja virtajohto on kytketty kunnolla.
- Irrota virtajohto virtalähteestä, odota yhden minuutin ajan ja kytke virtajohto takaisin virtalähteeseen.
- Käynnistä tietokone uudelleen.
- Tietokoneessa voi olla ohjelmistoristiriita. Asenna HP Image Zone -ohjelmisto uudelleen. Asenna ohjelmisto suorittamalla korjausapuohjelma (vain Windows-käyttöjärjestelmissä).
 - Valitse **Käynnistä**-valikosta **Asetukset** ja valitse sitten **Ohjauspaneeli**. (Valitse Windows XP -käyttöjärjestelmässä **Käynnistä** ja valitse sitten **Ohjauspaneeli**.)
 - Valitse **Lisää tai poista sovellus** ja valitse sitten **HP Image Zone**.
 - Valitse **Lisää tai poista** (tai valitse muusta Windows-versiosta **Muuta**).
 - Noudata tietokoneen näyttöön tulevia ohjeita ja valitse **Korjaa**.
- Asenna skanneri toiseen tietokoneeseen. Tämä voi auttaa selvittämään, liittyykö ongelma tietokoneeseen vai skanneriin.

Läpinäkyvien materiaalien sovittimen ongelmat

Tässä osiossa on tietoja siitä, kuinka läpinäkyvien materiaalien sovittimen avulla skannattuihin 35 millimetrin diakuviin ja negatiiveihin mahdollisesti liittyviä ongelmia voidaan ratkaista.

Läpinäkyvien materiaalien sovitin ei toimi lainkaan

Läpinäkyvien materiaalien sovittimen kaapelia ei ehkä ole liitetty oikein. Varmista, että sovittimen kaapeli on liitetty kunnolla läpinäkyvien materiaalien sovittimeen ja skannerin takana olevaan sovittimen porttiin.

Diakuvia ja negatiiveja ei voi valita Mitä haluat skannata? -kohdasta

Kokeile jokaisen vaiheen jälkeen, toimiiko skanneri. Jos skanneri ei toimi, siirry seuraavaan toimenpiteeseen.

- Läpinäkyvien materiaalien sovittimen kaapelia ei ehkä ole liitetty oikein. Varmista, että sovittimen kaapeli on liitetty kunnolla skannerin läpinäkyvien materiaalien sovittimen porttiin.
- Jos HP:n skannausohjelmisto oli käynnissä, kun läpinäkyvien materiaalien sovitin liitettiin, käynnistä ohjelmisto uudelleen. Tällöin ohjelma havaitsee sovittimen.
- Olet valinnut **Mitä haluat skannata?** -valintaikkunasta kohdan, jossa **estetään uudelleentiedustelu**. Tämän vuoksi **Mitä haluat skannata?** -valintaikkuna ohitetaan. Valintaikkuna palautetaan näkyviin seuraavasti:
 - Valitse HP Director -ohjelmasta **Asetukset**.
 - Valitse **Kuvan skannausasetukset**.

- Valitse **Asetukset**-välilehti.
- Valitse **Kysy alkuperäisiä, diakuvia tai negatiiveja**, kun läpinäkyvien materiaalien sovitin on kytkettynä.

Läpinäkyvien materiaalien sovittimessa ei näy valoa, tai valo on himmeä

Kokeile jokaisen vaiheen jälkeen, toimiiko skanneri. Jos skanneri ei toimi, siirry seuraavaan toimenpiteeseen.

- Varmista, että läpinäkyvien materiaalien sovitin on liitetty skanneriin.
- Varmista, että olet valinnut **Skannaa kuva** -valintaikkunasta **Diakuva läpinäkyvien materiaalien sovittimesta**- tai **Negatiiveja läpinäkyvien materiaalien sovittimesta** -kohdan. Jos nämä kohdat eivät ole käytettävissä, käynnistä ohjelmisto uudelleen, kun sovitin on liitetty skanneriin.
- Läpinäkyvien materiaalien sovittimen lamppu ei ehkä toimi. Paina **Skannaa**-painiketta (👉) ja valitse sitten **Diakuvat tai negatiivit**. Katso, syttykö valo. Jos valolamppu on rikki, laite on huollettava. Lisätietoja on kohdassa [Asiakastuki](#).
- Sovittimen lämpeneminen kestää hetken. Odota valon syttymistä muutama sekunti. Paras skannaustulos saadaan, kun sovittimen annetaan lämmetä vähintään 30 sekunnin ajan.

Diakuva- ja negatiiviongelmien ratkaiseminen

Tässä osiossa on tietoja siitä, kuinka läpinäkyvien materiaalien sovittimen avulla skannattuihin 35 millimetrin diakuviin ja 35 millimetrin negatiiveihin liittyviä ongelmia voidaan ratkaista.

Kuvan suurentaminen ei onnistu

Olet ehkä valinnut **Lähennä**-vaihtoehdon **Muuta kokoa** -vaihtoehdon sijasta. **Lähennä**-vaihtoehto muuttaa vain näkymän kokoa. **Muuta kokoa** -asetuksella voit muuttaa skannattavan kuvan kokoa. Lisätietoja on HP Image Zone -ohjelmiston ohjeessa.

Kuvan värit ovat virheelliset, tai kuva on liian tumma tai vaalea

- Lopullista skannausaluetta ei ehkä ole valittu. Ohjelmisto saattaa valottaa koko alueen lopullisen skannausalueen sijaan. Voit kokeilla sopivaa kuva-aluetta ennen kuvan varsinaista muokkaamista, kun valitset sopivat kahvat ja rajaat valinta-alueen halutun kokoiseksi vetämällä kahvoja.
- Käytät väriä läpinäkyvien materiaalien skannausasetuksia. Jos skannaat diakuvia, valitse **Diät läpinäkyvien materiaalien sovittimesta**. Jos skannaat negatiiveja, valitse **Negatiivit läpinäkyvien materiaalien sovittimesta**.
- Varmista, että läpinäkyvien materiaalien sovittimen ikkunoita ei ole peitetty eikä niissä ole likaa.

Skannatussa kuvassa on väärä, tavallisesti vaaleanpunertava värisävy

Kuva on todennäköisesti skannattu ilman sovitinta. Katso ohjeet 35 millimetrin kokoisten diakuvien ja negatiivien skannaamisesta kohdasta [Diojen ja negatiivien skannaaminen](#).

Skannatussa kuvassa on pisteitä tai raitoja

- Tarkasta, onko alkuperäinen diakuva tai negatiivi vahingoittunut tai likainen.
- Puhdista skannerin lasi.
- Puhdista sovittimen ikkunat kostutetulla, pehmeällä kankaalla.

Skannatut kuvat ovat tummia

- Tarkasta, että sovittimen valo palaa, ennen kuin valitset kohdan **Skannaa tai Hyväksy**.
- Sovittimen lamppu ei ehkä toimi. Jos valolamppu on rikki, laite on huollettava.

Skannattu kuva on musta, vaikka sovittimessa on valo

- Valitse HP Image Zone -ohjelmiston **Perustoiminnot**-valikosta **Vaalenna/tummenna**.
- Varmista, että sovittimen ikkunoita ei ole peitetty ja että niissä ei ole likaa.

Ohjelmiston poistaminen

Poista ohjelmisto seuraavien ohjeiden mukaan.

- 1 Tee jokin seuraavista:
 - Valitse **Käynnistä**-valikosta **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**. Valitse sitten **HP** ja oman skannerisi nimi tai **Skannerit**. Valitse lopuksi **Poista ohjelmisto**.
 - Valitse **Käynnistä**-valikosta **Asetukset** ja valitse sitten **Ohjauspaneeli**. (Valitse Windows XP -käyttöjärjestelmässä **Käynnistä** ja sitten **Ohjauspaneeli**.) Valitse **Lisää tai poista sovellus** ja sitten **HP Image Zone** -ohjelmisto. Valitse lopuksi **Lisää tai poista** tai **Muuta** (käyttöjärjestelmän mukaan). HP:n ohjattu asennustoiminto käynnistyy.
- 2 Valitse **Seuraava**.
- 3 Valitse **Poista** ja sitten **Seuraava**.

Ohjattu toiminto poistaa ohjelmiston tietokoneesta.

Lisätietoja vianmäärityksestä

Lisätietoja skanneriin tai läpinäkyvien materiaalien sovitteeseen liittyvien ongelmien ratkaisemisesta saat avaamalla käytönaikaisen ohjeen.

- 1 Avaa **HP Director** -ohjelma.
- 2 Valitse **Ohje** ja sitten **HP Scanjet 3770 -skanneri**.

Lisätietoja skanneriohjelmiston ongelmien ratkaisemisesta on HP Image Zone -ohjelmiston käytönaikaisessa ohjeessa.

3 Asiakastuki

Tässä luvussa on tukitietoja, kuten tietoja tukipalvelun puhelinnumeroista ja WWW-sivustosta.

Helppokäyttöominaisuuksien WWW-sivusto

Ohjeita toimintarajoitteisia käyttäjiä varten on osoitteessa www.hp.com/accessibility.

HP-sivusto

Sivustossa www.hp.com voit

- etsiä vinkkejä skannerin tehokkaaseen ja luovaan käyttöön
- ladata HP Scanjet -ohjainpäivityksiä ja -ohjelmia
- rekisteröidä tuotteesi
- tilata tiedotteita, ohjain- ja ohjelmistopäivityksiä sekä tukihälytyksiä
- ostaa lisälaitteita.

Tukiprosessi

HP:n tuki toimii tehokkaimmin, kun teet alla mainitut toimenpiteet annetussa järjestyksessä.

- 1 Lue ohjelmiston ja skannerin sähköinen ohje, erityisesti vianmääritysosio.
- 2 Hae tuetukea HP:n asiakastuen WWW-sivuilta. Jos käytössäsi on Internet-yhteys, saat sivuilta paljon tietoa skanneristasi. HP:n tuotteiden ohjeita, ohjaimia ja ohjelmistopäivityksiä on saatavilla HP:n WWW-sivustossa osoitteessa www.hp.com/support. HP:n asiakastuen WWW-sivut ovat käytettävissä seuraavankielisinä: hollanti, englanti, ranska, saksa, italia, portugali, espanja, ruotsi, perinteinen kiina, yksinkertaistettu kiina, japani ja korea. (Tanskaa, Suomea ja Norjaa koskevat tukitiedot ovat saatavina vain englanninkielisinä.)
- 3 Ota yhteyttä HP:n sähköiseen tukipalveluun. Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit ottaa HP:hen yhteyttä sähköpostitse osoitteessa www.hp.com/support. Sähköpostiisi vastaa HP:n tuotetuen tekninen asiantuntija. Sähköpostitukea on saatavilla sivustossa luetelluilla kielillä.
- 4 Ota yhteyttä paikalliseen HP-jälleenmyyjään. Jos skannerissa on laitteistovika, vie skanneri paikalliselle HP-jälleenmyyjälle huollettavaksi. Palvelu on maksuton skannerin rajoitetun takuun voimassaoloaikana. Takuuajan päätyttyä jälleenmyyjä perii palvelusta maksun.
 - Soita HP:n asiakastukikeskukseen. Lisätietoja oman maasi puhelinluestasta ja sen ehdoista on osoitteessa www.hp.com/support. Koska HP pyrkii jatkuvasti kehittämään puhelinpalvelujaan, on suositeltavaa tarkastaa palvelutarjonnan ja palvelujen toimitusehdot HP:n sivustosta säännöllisesti. Jos mikään edellä mainituista tukitoimista ei ratkaise ongelmaa, soita HP:n tukipalveluun niin, että tietokone ja skanneri ovat käytettävissäsi puhelun aikana. Voit

nopeuttaa palvelutapahtumaa selvittämällä seuraavat tiedot ennen yhteydenottoa:

- skannerin mallin numero (ilmoitettu skannerissa)
- skannerin sarjanumero (ilmoitettu skannerissa)
- tietokoneen käyttöjärjestelmä
- skannerin ohjelmiston versio (painettu skannerin mukana toimitetulle CD-levylle)
- häiriön yhteydessä näyttöön tulevat sanomat.

HP:n puhelintuen käyttöehdot saattavat muuttua ilman ennakoilmoitusta.

Puhelintuki on maksutonta seuraavassa mainitun ajan kuluessa ostopäivästä, jollei muuta ole ilmoitettu.

Sijainti	Maksuttoman puhelintuen kesto
Afrikka	30 päivää
Aasia ja Tyynenmeren alue	1 vuosi
Kanada	1 vuosi
Eurooppa	1 vuosi (Maakohtaiset tiedot ovat seuraavissa taulukoissa.)
Latinalainen Amerikka	1 vuosi
Lähi-itä	30 päivää
Yhdysvallat	90 päivää

Puhelintuki Yhdysvalloissa

Tukipalvelu on käytettävissä takuuajana ja sen jälkeen.

Takuuajana puhelintuki on maksutonta. Soita numeroon 800-HPINVENT (800 474 6836). Yhdysvalloissa puhelintukea on saatavilla englanniksi ja espanjaksi joka päivä ympäri vuorokauden. (Palveluaika saattaa muuttua ilman ennakoilmoitusta.)

Kun takuuajana on päättynyt, soita numeroon 800-HPINVENT (800 474 6836). Korvauksena veloitetaan 25,00 Yhdysvaltojen dollaria yhtä tukiratkaisua kohti. Asiakas suorittaa maksun luottokortilla. Jos olet epävarma siitä, tarvitseeko HP-tuotteesi huoltoa, ota yhteyttä HP:n asiakastukikeskukseen. Sieltä saat tietoja siitä, onko huolto välttämätöntä.

Puhelintuki Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa

HP:n asiakastukikeskuksen puhelinnumerot ja käytännöt voivat muuttua. Lisätietoja oman maasi puhelintuesta ja sen ehdoista on osoitteessa www.hp.com/support.

Algeria	61 56 45 43
---------	-------------

(jatkoa)

Itävalta	www.hp.com/support
Bahrain	800 171
Belgia	www.hp.com/support
Tšekin tasavalta	261 307 310
Egypti	2 532 5222
Suomi	www.hp.com/support
Ranska	www.hp.com/support
Saksa	www.hp.com/support
Kreikka	+ 30 210 607 3603 (kansainvälinen numero) 801 11 22 55 47 (maan sisäinen numero) 800 9 2649 (Kypros)
Unkari	1 382 1111
Irlanti	www.hp.com/support
Israel	(0) 9 830 4848
Italia	www.hp.com/support
Luxemburg	www.hp.com/support
Lähi-itä	+971 4 366 2020 (kansainvälinen numero)
Marokko	22 404 747
Alankomaat	www.hp.com/support
Nigeria	1 3204 999
Norja	www.hp.com/support
Puola	22 5666 000
Portugali	www.hp.com/support
Romania	(21) 315 4442
Venäjä	095 797 3520 (Moskova) 812 346 7997 (Pietari)
Saudi-Arabia	800 897 1444
Slovakia	2 502 22444

(jatkoa)

Etelä-Afrikka	+27 11 258 9301 (kansainvälinen numero) 086 000 1030 (Etelä-Afrikan tasavalta)
Espanja	www.hp.com/support
Ruotsi	www.hp.com/support
Sveitsi	www.hp.com/support
Tunisia	71 89 12 22
Turkki	216 579 71 71
Ukraina	(380 44) 490 3520
Arabiemiirikunnat	800 4520
Iso-Britannia	www.hp.com/support

Muu maailmanlaajuinen puhelintuki

HP:n asiakastukikeskuksen puhelinnumerot ja käytännöt voivat muuttua. Lisätietoja oman maasi puhelintuesta ja sen ehdoista on osoitteessa www.hp.com/support.

Argentiina	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
Australia	+61 (3) 887 7800
Brasilia	+55 (11) 3747 7799 (Grande São Paulo) +55 0800 157 751 (Grande São Paulon ulkopuolella)
Kanada	1 800 HPINVENT (800 474 6836) 905 206 4663 (Mississauga)
Keski-Amerikka ja Karibianmeren alue	+1 800 711 2884
Chile	800 360 9994
Kiina	+86 (21) 3881 4518
Kolumbia	01 800 011 4726
Costa Rica	0 800 011 0524
Dominikaaninen tasavalta	1 800 711 2884
Guatemala	1800 999 5105
Hongkongin erityishallintoalue	+852 2802 4098


(jatkoa)

Intia	1 600 447 737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Jamaika	0 800 711 2884
Japani	0570 000 511 (Japanissa) +81 3 3335 9800 (Japanin ulkopuolella)
Korean tasavalta	+82 1588 3003 (Soul) 0 80 999 0700 (Soulin ulkopuolella)
Malesia	+60 1 800 805 405
Meksiko	01 800 472 6684 (55) 5258 9922
Uusi-Seelanti	+64 (9) 356 6640
Panama	001 800 711 2884
Peru	0 800 10111
Filippiinit	+ 63 (2) 867 3551
Puerto Rico	+1 877 2320 589
Singapore	+65 6272 5300
Taiwan	+886 0 800 010 055
Thaimaa	+66 (0) 2 353 9000
Trinidad ja Tobago	1 800 711 2884
Yhdysvallat	1 800 HPINVENT (800 474 6836)
Venezuela	01 800 4746 8368
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

4 Tuotetiedot

Tässä osassa on digitaalisen HP Scanjet 3770 -tasoskannerin ja sen lisätarvikkeiden tuotetiedot.

Skannerin tiedot

Nimi	Kuvaus
Skannerin tyyppi	Tasoskanneri
Paino (ilman kantta)	Digitaalinen HP Scanjet 3770 -tasoskanneri 2,008 kg
Skannerin koko (ilman kantta)	Digitaalinen HP Scanjet 3770 -tasoskanneri 286,85 x 435,51 x 47 mm
Skannerin koko (kannen kanssa)	Digitaalinen HP Scanjet 3770 -tasoskanneri 286,85 x 435,51 x 65,46 mm
Skannaava osa	CCD-kenno
Liitäntä	Nopea USB
Optinen tarkkuus	Digitaalinen HP Scanjet 3770 -tasoskanneri 1 200 dpi
Laitteen tarkkuus	Digitaalinen HP Scanjet 3770 -tasoskanneri 1 200 x 2 400 dpi
Valittavissa oleva tarkkuus	12–999 999 laajennettu dpi 100 prosentin skaalauksella
Jännite	100–120 V, 60 Hz – Pohjois-Amerikka; 200–240 V, 50 Hz – Manner-Eurooppa; Iso-Britannia ja Australia; 100–240 V, 50 Hz/60 Hz – muut maat
Virrankulutus	Virrankulutustiedot ovat skannerin mukana toimitettavalla HP Image Zone -ohjelmiston CD-levyllä olevassa tiedostossa regulatory_supplement.htm.
	Digitaalinen HP Scanjet 3770 -tasoskanneri on Energy Star -säädösten mukainen. Hewlett-Packard Company on Energy Star -yhteistyökumppani, ja tämä tuote täyttää Energy Star -säädösten mukaiset energiatehokkuusmäärittelyt.

Läpinäkyvien materiaalien sovittimen tuotetiedot

Seuraavat tuotetiedot koskevat läpinäkyvien materiaalien sovittinta, eivät skanneria.

Nimi	Kuvaus
Diakuvien materiaalityypit	Kaikki enintään 3,2 millimetriä paksut 35 millimetrin diat: tyypit A, SB ja LKM
Negatiivin materiaalityyppi	35 mm
Diakuvien enimmäismäärä	2
Negatiivien enimmäismäärä	1 negatiivi
Koko	276,62 x 450,39 x 18,46 mm
Paino	1,02 kg
Virrankulutus	12 VDC; 5,2 mA; 0,0603 W (virta otetaan skannerista)

Käyttöympäristö

Nimi	Kuvaus
Lämpötila	Skannerin ja läpinäkyvien materiaalien sovittimen käyttöympäristö: 10 - 35 °C (50 - 95 °F)
	Varastointi: -40 - 70 °C (-40 - 158 °F)
Suhteellinen kosteus	Käyttöympäristö: 15 - 80 % tiivistymätöntä kosteutta 10 - 35 °C (50 - 95 °F)
	Varastointi: 0 - 65 °C (32 - 149 °F)

